

Condizioni delle Garanzie

Il presente documento riporta i termini e le modalità di fruizione delle Garanzie.

La sua operatività è subordinata al Certificato di Adesione, ai termini di adesione,

e ai parametri e opzioni riportati.

made by

tois

Garanzia Annullamento - Incluso Opera automaticamente con l'adesione

Termini per l'adesione: la garanzia è valida solo se l'adesione viene effettuata entro 24 ore dall'emissione dei biglietti aerei o di altro servizio turistico.

Oggetto.

In caso di annullamento o modifica dei biglietti aerei (compresa la biglietteria low cost) successiva all'emissione dei biglietti stessi, l'assicurazione copre le penali pagate dall'assicurato in quanto:

- addebitate dalle Compagnie Aeree entro la misura massima prevista dalle condizioni di fornitura/tariffazione così come risultanti da idonea stampa dai sistemi informatici (crs);
- addebitate dal tour operator che fornisce anche il solo passaggio aereo, entro la misura massima prevista dalle condizioni di fornitura/tariffazione risultanti al momento della conferma.

Inoltre, in caso di annullamento o modifica di servizi turistici quali alloggi, trasferimenti, escursioni etc. purché prenotati per tramite dell'agenzia viaggi che ha emesso la presente adesione, l'assicurazione copre le penali fatturate e pagate applicate direttamente dai fornitori dei servizi oppure da grossisti, entro la misura massima prevista dalle condizioni di fornitura/tariffazione così come risultanti dalla pubblicazione delle condizioni e regolamento penali avente titolo contrattuale al momento della conferma dei servizi stessi.

A tali fini per grossisti si intendono i tour operator anche ricettivisti oltre che le società di prenotazione telematica (web reservation o crs).

Decorrenza e operatività. La garanzia decorre dalle 24:00 del giorno di adesione, fino al momento di inizio del primo servizio ed è operante esclusivamente se il viaggiatore è costretto ad annullare il viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento dell'adesione alla copertura:

- Malattia improvvisa, infortunio o decesso dell'assicurato, o di un compagno di viaggio purché assicurato e prenotato contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso, o del loro coniuge/convivente, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, nuore, generi o del Socio/contitolare della Ditta dell'assicurato.

La definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona oppure a tutti i componenti dello stesso nucleo familiare.

Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data dell'iscrizione al viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

• Qualsiasi evento imprevisto, esterno ed indipendente dalla volontà dell'assicurato o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio.

Massimali: massimo per evento che coinvolga più persone di Euro 10.000,00 e comunque entro l'importo massimo assicurato di Euro 4.000,00 per persona.

Limitazioni: Le spese di iscrizione e di assicurazione non sono coperte e non verranno in alcun caso rimborsate.

- È coperta la penale di annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia, ed opera per la sola prima denuncia; inoltre, qualora in base alle condizioni di fornitura/tariffazione sia ammessa una penale per la modifica della data di partenza, si intende assicurata quest'ultima salvo che l'evento verificatosi comporti la impossibilità di usufruire del servizio entro il termine previsto.

A decorrere dalla denuncia di annullamento, Navale Assicurazioni S.p.A. ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio.

Esclusioni. L'assicurazione non è valida se non sono stati rispettati i termini per l'adesione o le modalità in caso di annullamento e/o se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano la rinuncia al viaggio. Inoltre sono esclusi gli annullamenti dovuti a:

- malattie croniche, le conseguenze da sindrome di immunodeficienza acquisita, le malattie neuropsichiatriche, nervose e mentali.
- annullamenti derivanti da pericoli di o da eventi bellici, terroristici, epidemie o da sopravvenuti impegni di lavoro o di studio, scioperi, partecipazione a gare, dolo o colpa grave dell'assicurato.

Franchigie. I risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti che devono restare a carico dell'assicurato:

- nessuno scoperto in caso di rinuncia determinata da ricovero ospedaliero dell'assicurato o del compagno di viaggio di almeno 24 ore continuative, oppure in caso di decesso;
- scoperto 20% per tutti gli altri casi contemplati.

Modalità ed obblighi in caso di annullamento.

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà:

-immediatamente, annullare la prenotazione presso l'Agenzia che ha organizzato il viaggio o i Fornitori dei servizi, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Compagnia assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

-comunque entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento **ma non oltre le 24 ore successive alla data di prevista partenza** dovrà effettuare la denuncia, direttamente scrivendo alla Navale Assicurazioni S.p.A., Via della Unione Europea 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI) oppure a mezzo **Fax 02 58211717**. Come data di invio farà fede la data del telefax o del timbro postale di trasmissione del documento.

Documentazione. La denuncia dovrà contenere **tutte** le seguenti informazioni:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove l'Assicurato sia effettivamente

rintracciabile;

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;
- copia del Certificato di Adesione alla copertura assicurativa;
- lettera di descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare ed unitamente;
- certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di intraprendere il viaggio;

-anche successivamente (se non immediatamente disponibili) dovrà comunque essere fornito per iscritto a Navale Assicurazioni S.p.A., Via della Unione Europea 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI):

- originale della certificazione medica di cui sopra, se non già spedita.
- coordinate bancarie del viaggiatore per eventuale rimborso.

Inoltre:

-in caso di annullamento o modifica dei biglietti aerei:

- dichiarazione scritta dell'Agenzia di viaggi che ha rilasciato il biglietto aereo attestante:
 - a) il valore delle penali applicate/trattenute;
 - b) da quale fornitore, compagnia o tour operator sono state applicate;
 - c) che il pagamento delle penali è stato effettuato da parte dell'assicurato;
 - d) in allegato, stampa da sistema (crs), rilasciata timbrata dall'Agenzia di viaggi, riportante i riferimenti del biglietto, la compagnia aerea e la misura delle penali previste in caso di annullamento o modifica del biglietto aereo. Oppure, in caso di biglietti forniti dal tour operator, copia del regolamento delle penali.
- copia del biglietto nel caso di sola modifica della data di partenza oppure originale in caso di annullamento (nel caso di biglietti emessi dal tour operator, e qualora il biglietto sarebbe stato materialmente consegnato in aeroporto, è sufficiente la conferma dell'avvenuta cancellazione da parte del tour operator o dell'agenzia di viaggi).
- originale della certificazione medica se non già spedita.
- coordinate bancarie del viaggiatore per eventuale rimborso.

- in caso di annullamento o modifica di servizi turistici:

- riferimenti/copia regolamento in base al quale sono state applicate le penali sui singoli servizi annullati;
- copia delle fatture pagate e quietanzate.

Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro. L'assicurato si impegna a fornire o procurare tempestivamente il consenso al trattamento dei dati generali e sensibili, quando dovesse essere richiesto ai fini della definizione del sinistro.

Assistenza Navale S.O.S., Spese mediche, Bagaglio, Rimborso quota viaggio, Auto, Familiari a casa, La casa - Incluso

Opera automaticamente con l'adesione.

ASSISTENZA NAVALE SOS

Telefonando al numero di Milano **(+39) 02 – 24128377**, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance Italia SpA - Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099 – Sesto San Giovanni (MI), la Centrale Operativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, provvede per incarico della Società a fornire i seguenti servizi di assistenza ai viaggiatori:

Art. 1) CONSULTO MEDICO E SEGNALAZIONE DI UNO SPECIALISTA Accertamento da parte dei medici della Centrale Operativa dello stato di salute del viaggiatore per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova il viaggiatore.

Art. 2) INVIO DI MEDICINALI URGENTI quando il viaggiatore necessita urgentemente per le cure del caso di medicinali irripetibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia.

ATTENZIONE!

Le prestazioni che seguono - dall'Art. 3 all'Art. 7 - vengono date in accordo con la Centrale Operativa e consegna dell'eventuale biglietto di viaggio originariamente previsto. Qualora il

Cliente/ Viaggiatore non abbia consultato la Centrale Operativa ed abbia organizzato in proprio il rientro, a seguito di presentazione della certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, verrà rimborsato nella misura strettamente necessaria ed entro un limite di Euro 1.000,00. (Per i residenti all'estero che effettuano viaggi in partenza dall'Italia le spese di rientro sono riconosciute nei limiti del costo per il rientro in Italia).

Art. 3) RIENTRO SANITARIO DEL VIAGGIATORE con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, resosi necessario a seguito di infortunio o malattia che, a giudizio dei medici della Centrale Operativa, non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato da Navale SOS a proprie spese e comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se necessaria.

Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del Bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

Art. 4) RIENTRO DEL VIAGGIATORE CONVALESCENTE qualora il suo stato di salute impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto. E' anche compreso il rimborso delle spese supplementari di soggiorno entro il limite di Euro 60,00 al giorno per un massimo di 10 giorni dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute del viaggiatore.

Art. 5) TRASPORTO DELLA SALMA del viaggiatore dal luogo del decesso fino al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero e ricerca della salma.

Art. 6) RIENTRO DEI FAMILIARI purché assicurati o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso del viaggiatore.

Art. 7) RIENTRO ANTICIPATO DEL VIAGGIATORE alla propria residenza in caso di avvenuto decesso o improvviso ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare in Italia (coniuge, conviventi, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati) se il viaggiatore chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

Art. 8) VIAGGIO DI UN FAMILIARE quando il viaggiatore sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 3 giorni e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo in classe turistica o ferroviario in prima classe di andata e ritorno e le spese di soggiorno fino ad un massimo di Euro 60,00 al giorno per un massimo di 10 giorni, per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso il paziente, anche per assistere un eventuale minore anch'egli in viaggio.

Art. 9) INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO quando il viaggiatore a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Centrale Operativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale, con il massimo di Euro 1.000,00.

Art. 10) ASSISTENZA LEGALE

quando il viaggiatore sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui

imputabili, la Centrale Operativa segnala il nominativo di un legale e anticipa i costi per la difesa del viaggiatore entro il limite di Euro 2.500,00. Inoltre anticipa, sempre contro adeguata garanzia bancaria e fino al limite di Euro 15.000,00, l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

Art. 10.1) ANTICIPA SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

se il viaggiatore ne avesse necessità a causa di eventi imprevisi di comprovata gravità e non dipendenti dalla propria volontà, contro adeguata garanzia bancaria la Centrale Operativa provvederà a saldare eventuali fatture in loco o ad anticipare la somma di denaro necessaria fino ad un massimo di Euro 5.000,00.

Art. 10.2) TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI

a persone residenti in Italia qualora il viaggiatore fosse impossibilitato a trasmettere messaggi, la Centrale Operativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

Art. 10.3) SPESE TELEFONICHE

e telegrafiche documentate, sostenute per contattare la Centrale Operativa in caso di necessità, sono rimborsabili fino a Euro 100,00.

Art. 10.4) SPESE DI SOCCORSO E DI RICERCA

affrontate in caso di infortunio sono assicurate, purché eseguite da organismi ufficiali, fino a concorrenza di Euro 1.500,00.

Art. 11) L'ASSISTENZA si ottiene telefonando al n° di Milano:

(+39) 02 – 24128377

In caso di necessità il viaggiatore dovrà:

-- segnalare alla Centrale Operativa i propri dati anagrafici, codice fiscale, i dati identificativi della Tessera Navale SOS

-- comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico.

SPESE MEDICHE

La seguente garanzia è prestata direttamente da Navale Assicurazioni S.p.A. che:

-- provvederà con pagamento diretto previa autorizzazione della Centrale Operativa, oppure

-- rimborserà le spese incontrate - per i ricoveri nei limiti di costo degli ospedali pubblici e comunque entro il limite per le rette di degenza di Euro 500,00 giornalieri - alla presentazione della diagnosi e dei documenti di spesa.

ATTENZIONE!

Per spese superiori a Euro 1.000,00 dovrà essere comunque ottenuta l'autorizzazione preventiva della Centrale Operativa.

La garanzia vale solo per spese di prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza, con i seguenti limiti:

--all'Estero Euro 6.000,00

--in Italia Euro 600,00

deducendo dall'importo risarcibile uno scoperto del 10% con il minimo di Euro 40,00 per evento.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO:

Per ottenere il rimborso delle Spese Mediche sostenute il viaggiatore dovrà inviare entro 15 giorni dalla data del rientro, la relativa richiesta a: Navale Assicurazioni SpA - C.P. 1107 - 20123 MILANO

e-mail navalesos@navaleassicurazioni.it

corredata dai seguenti documenti: cognome, nome, codice fiscale, indirizzo, numero e lettera di serie della tessera Navale SOS; diagnosi del medico locale; originali delle fatture o ricevute pagate.

BAGAGLIO

Art. 1) OGGETTO. Entro la somma assicurata di Euro 1.000,00 Navale Assicurazioni S.p.A. rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati, nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato. L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale riferito allo stato d'uso degli oggetti al verificarsi dell'evento e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato a Euro 250,00. Il rimborso è limitato al 50% della somma assicurata per: a) gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore; b) apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radiotelevisivi ed apparecchiature elettroniche. Per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato ad imprese di trasporto. Il rimborso è altresì limitato per ogni singolo oggetto al 50% della somma

assicurata ed i corredi fotocineottici (obbiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.) sono considerati quali unico oggetto. Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan, od a bordo di motocicli o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave, non visibili all'esterno ed il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

Art. 2) SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, Navale Assicurazioni S.p.A. rimborserà, entro la somma assicurata di Euro 250,00, le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

Art. 3) FRANCHIGIA. Dall'ammontare del danno risarcibile in base agli Art 1 e Art. 2 sopraindicati verrà detratta la franchigia di Euro 40,00.

La franchigia non sarà applicata nel solo caso di danneggiamento o mancata restituzione del bagaglio consegnato al vettore aereo. In tale caso, l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO:

Art. 4) IN CASO DI DANNI O PERDITE AL BAGAGLIO, il viaggiatore dovrà inviare, entro 15 giorni dalla data di rientro, la relativa denuncia a: Navale Assicurazioni SpA, C.P. 1107 – 20123 – MILANO, corredata dei seguenti documenti:

1. Cognome, nome, indirizzo, codice fiscale, dati identificativi della Tessera Navale SOS

2. Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro

3. Descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità;

4. **in caso di bagagli affidati al vettore aereo:** copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR) e copia del reclamo scritto inviato nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso;

5. **in caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore:** copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta;

6. **in caso di bagagli non consegnati:** copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, etc.) e loro risposta;

7. **in caso di acquisti di prima necessità:** gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati.

Art. 5) ULTERIORI OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

Il viaggiatore è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Società nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile. Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

OGGETTO. La copertura garantisce il rimborso della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso che il viaggiatore, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

a). rientro sanitario del viaggiatore per motivi di salute solo se predisposto da Navale SOS;

b). ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione del viaggio;

c). rientro anticipato del viaggiatore solo se predisposto da Navale SOS;

d). rientro anticipato per decesso del familiare o del compagno di viaggio.

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo il costo totale pagato e assicurato, al netto della quota di iscrizione e/o assicurazione, per i giorni di durata del viaggio.

Il rimborso verrà erogato unicamente in forma di "Buono viaggio" utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator. Il "buono viaggio" non è cedibile, non è rimborsabile e dovrà essere utilizzato entro i 12 mesi dalla data di rientro.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Non saranno ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "rientro sanitario" non organizzato dalla Centrale Operativa Navale S.O.S.

IN CASO DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Per ottenere il "Buono viaggio" il viaggiatore è tenuto ad inviare a Navale Assicurazioni S.p.A. - Via della Unione Europea 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI) quanto segue: i propri dati e recapiti, codice fiscale, descrizione dell'accaduto, estratto conto di iscrizione, certificato di morte o di ricovero, stato di famiglia.

AUTO

In caso di incidente d'auto durante il viaggio intrapreso per raggiungere la destinazione che renda non utilizzabile il mezzo, chiamando la Centrale Operativa al numero di Milano 02-24128377, potrà essere richiesto il traino presso una officina autorizzata. La garanzia inoltre prevede il rimborso fino a Euro 500,00, delle seguenti spese effettivamente sostenute:

SPESE DI TRAINO del veicolo entro il limite di Euro 250,00 fino alla officina o concessionaria più vicina in grado di ripristinarne l'utilizzo.

SPESE DI PERNOTTAMENTO O NOLEGGIO DI UN'AUTO SOSTITUTIVA. Qualora l'incidente renda non idoneo alla circolazione il mezzo e comporti un intervento presso una officina autorizzata superiore alle otto ore di manodopera, verranno anche rimborsate, entro Euro 250,00, le spese sostenute per l'eventuale pernottamento forzato in attesa della riparazione, o in alternativa, le spese per il noleggio di una vettura sostitutiva impiegata per raggiungere il luogo del soggiorno.

PER OTTENERE IL RIMBORSO

Il rimborso si ottiene inviando la richiesta a Navale Assicurazioni S.p.A. C.P.1107 - 20123 MILANO corredata dei propri dati e recapiti, numero della tessera assicurativa, data, luogo e descrizione dell'accaduto, preventivi di riparazione rilasciati dall'officina, originali delle fatture per il traino e/o per il pernottamento forzato o in alternativa per il noleggio dell'auto sostitutiva.

FAMILIARI A CASA

Qualora nel corso del viaggio i familiari dei viaggiatori rimasti a casa in Italia (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, anche se non domiciliati nella medesima abitazione del viaggiatore) dovessero trovarsi in difficoltà a seguito di improvvisa malattia o infortunio, potranno contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero di Milano 02-24128377 che provvederà a fornire loro i seguenti servizi di assistenza:

CONSULTO MEDICO. Accertamento da parte dei medici della Centrale Operativa dello stato di salute del familiare per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialista nella zona più prossima al luogo in cui si trova il paziente.

INVIO DI MEDICINALI URGENTI dopo aver ritirato la ricetta presso il paziente e qualora questi fosse impossibilitato a reperire direttamente i farmaci necessari in conseguenza delle gravi condizioni di salute come risultante dalla certificazione del medico curante.

INVIO DI UN MEDICO CASI DI URGENZA qualora dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi, la Centrale Operativa giudichi necessario l'intervento del medico ed il paziente abbia difficoltà a reperirlo. In tal caso verrà inviato un medico convenzionato, o in alternativa verrà organizzato gratuitamente il **TRASFERIMENTO IN AMBULANZA** al centro medico idoneo più vicino.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE. Qualora il familiare abbia avuto la necessità di un ricovero ospedaliero e a seguito delle sue condizioni risultasse necessario, verrà messo a disposizione dalla Centrale Operativa un servizio di assistenza infermieristica domiciliare sino al giorno successivo il rientro dei viaggiatori e comunque entro il massimo di Euro 500,00.

LA CASA

Qualora durante l'assenza da casa, si verificassero situazioni di emergenza alla abitazione del viaggiatore quali, allagamenti o improvvise infiltrazioni progressive rilevabili dall'esterno, incendio per il quale siano intervenuti i pompieri, furto, tentato furto, atti vandalici, e questi ne venga a conoscenza in qualche modo, contattando la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero di Milano 02-24128377 potrà ottenere le seguenti prestazioni di assistenza:

INVIO DI UN IDRAULICO O ELETTRICISTA nel caso sia necessario contenere le perdite d'acqua al fine di limitare i danni alla casa, al mobilio e/o al vicinato, e/oppure un elettricista per ripristinare le condizioni minime di sicurezza e/o prevenire dispersioni pericolose o corti circuiti.

INVIO DI UN FABBRO qualora non sia possibile reperire le chiavi dell'abitazione e previa autorizzazione scritta del viaggiatore ivi residente, si renda necessario forzare l'accesso per consentire l'intervento all'interno degli altri artigiani, oppure ripristinare lo stato di sicurezza dei serramenti, nel caso suddetto, o a seguito di furto, tentato furto o atti vandalici.

VIGILANZA DELL'ABITAZIONE mediante l'invio di una di una guardia giurata a presidio dei beni del viaggiatore qualora ciò si rendesse necessario a seguito dei casi sopra menzionati. La prestazione è a carico della Società fino all'intervento di un artigiano e per la durata massima di 24 ore.

ESCLUSIONI. Non sono assicurati i costi della manodopera necessaria, dei materiali e in genere delle soluzioni tecniche resesi necessarie e che rimarranno a carico del richiedente. Sono altresì esclusi gli eventi verificatisi qualora e/o in conseguenza del fatto che la casa, durante il viaggio, sia comunque abitata da altre persone.

Estensione massimali Spese mediche (25.000,00) e Garanzia "Viaggi Rischio Zero" - Opzionale

Opera solo se richiesta in base a quanto risulta dal Certificato di adesione e se è stato effettivamente pagato il relativo supplemento.

ESTENSIONE MASSIMALE SPESE MEDICHE

Oggetto. La garanzia estende il massimale spese mediche previsto dalla garanzia "Spese Mediche" inclusa.

Il massimale per le spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere incontrate fuori dall'Italia viene esteso da Euro 3.000,00 (incluso) fino alla somma globale di Euro 25.000,00.

Le rette di degenza verranno rimborsate entro il limite di Euro 500,00 giornalieri.

Franchigia. I risarcimenti avverranno previa deduzione dello scoperto del 10% con un minimo di Euro 40,00.

Condizioni: per quanto qui non diversamente regolato valgono a tutti gli effetti le condizioni e limitazioni della garanzia "Assistenza Navale S.O.S., Spese mediche," sopra descritte.

GARANZIA "VIAGGI RISCHI ZERO"

Oggetto. La garanzia copre le conseguenze economiche derivanti dalla forzata modifica del viaggio resasi necessaria dopo l'inizio del viaggio e/o l'interruzione del viaggio stesso a seguito di: eventi Fortuiti, eventi Sociopolitici (Scioperi, Atti Terroristici, Guerre, Colpi Di Stato Ecc.), eventi atmosferici catastrofali (Cicloni, Inondazioni, Terremoti Ecc.), casi di forza maggiore in generale.

A seguito dei suddetti eventi che provochino la necessità della modifica del viaggio già iniziato o il rientro anticipato, in questi casi, la Società rimborsa:

a) il costo sostenuto per la modifica dei servizi turistici e per far fronte a situazioni di emergenza verificatesi dopo l'inizio del viaggio, cioè i costi di riprotezione essenziali ed indispensabili, sostenuti direttamente dal viaggiatore o per suo conto, anticipati dal Tour Operator/Contraente.

Sono comprese le spese di riprotezione resesi necessarie a seguito dei ritardi, compresa la mancata coincidenza dei mezzi di trasporto aereo, a condizione che i voli siano stati prenotati, e assicurati, dal Tour Operator nell'ambito del pacchetto turistico e nel pieno rispetto delle norme in materia di "connecting time" e sempre che tali riprotezioni non vengano fornite per consuetudine dal Vettore aereo. Nel caso si verifichi la suddetta mancata coincidenza e se la stessa nonostante la riprotezione comporta un ritardo di arrivo a destinazione (luogo previsto per il soggiorno originario oppure luogo di soggiorno di riprotezione alternativo) maggiore di 24 ore, è anche ammesso, nella misura del 50%, il rimborso dei soli giorni interi (24 ore) di soggiorno non usufruiti appunto per il conseguente ritardato arrivo a destinazione.

b) il costo della parte di viaggio non usufruita a causa del forzato rientro anticipato (quota individuale di partecipazione pagata e assicurata, al netto della quota di iscrizione e/o assicurazione, diviso in giorni di durata del viaggio moltiplicato i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio).

RECUPERI

In tutti i casi L'assicurato e il Contraente si impegnano a corrispondere alla Società ogni importo ottenuto dai

fornitori dei servizi turistici e/o enti, ed i costi non sostenuti in relazione agli eventi oggetto della copertura.

MASSIMALI

I risarcimenti di cui sopra verranno riconosciuti entro un massimale pari al costo del viaggio assicurato a persona, e comunque entro il massimo di Euro 2.000,00 per passeggero e di Euro 150.000,00 per anno assicurativo. In caso di esaurimento del suindicato massimale per anno, la Società dichiara di essere disponibile al reintegro dello stesso a condizioni da convenirsi.

ESCLUSIONI SPECIFICHE

Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da: fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati prima dell'inizio del viaggio organizzato; insolenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore e/o venditore del viaggio assicurato; dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero; infortunio o la malattia da chiunque subiti.

ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Il viaggiatore dovrà fornire ricevute e fatture delle spese sostenute. Documentare l'impossibilità di usufruire dei servizi originariamente previsti, quindi documentare la natura e l'entità dell'evento, documentare la necessità dei servizi sostitutivi acquistati. La documentazione andrà inviata Navale Assicurazioni S.p.A. - Via della Unione Europea 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI)- e-mail navalesos@navaleassicurazioni.it

Norme generali, Privacy ed Esclusioni Comuni a tutte le Sezioni

Viaggiatori stranieri: per i viaggiatori stranieri in partenza per l'Italia le prestazioni si intendono fornite sostituendo al termine Italia il Paese di residenza del viaggiatore; per i viaggiatori stranieri in partenza dall'Italia le spese di rientro sono riconosciute nei limiti del costo per il rientro in Italia.

Durata: le garanzie iniziano e terminano al momento e nel luogo previsti dai documenti di viaggio come inizio e termine del viaggio organizzato (ferma la durata massima di copertura richiesta e indicata nel Certificato di Adesione) e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio viaggio.

Privacy: ai sensi dell'art.13 c.d. Privacy D.Lgs 30/6/2003 n.196, informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Navale Assicurazioni S.p.A.; per l'esercizio dei diritti nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, l'interessato può rivolgersi a:

Navale Assicurazioni Spa, Via Farini 17 - 00185 ROMA Tel. 0647834001 Fax 0647834387 e-mail: privacy@navaleassicurazioni.it

Esclusioni comuni a tutte le sezioni. Se non diversamente previsto dalle specifiche garanzie, non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a:

a).dolo o incuria del viaggiatore; b).guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; c).terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; d).infurtuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale; e).malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché

dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; f).stati di malattia cronica, neuropsichiatrica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio; g).viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico. Sono inoltre escluse: h).le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti; i).le prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza; j).le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari; k).le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore; l).le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento; m).le perdite, danni o spese mediche derivanti da eventi denunciati alla Navale Assicurazioni SpA oltre i termini contrattualmente stabiliti (vedi paragrafi: "Cosa fare in caso di sinistro").

PRECISAZIONI

-Le garanzie iniziano e terminano al momento e nel luogo previsti dai documenti di viaggio o dalla scheda di

iscrizione/programma del Tour Operator come inizio e termine del viaggio organizzato e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio. -.-Per i viaggi "incoming" in Italia (viaggiatori che partono dall'Estero verso l'Italia), le prestazioni sono limitate alla sola garanzia "Assistenza" e "Spese Mediche" e si intendono fornite sostituendo al termine "Italia" il Paese di residenza del viaggiatore. Non sono pertanto operanti eventuali ulteriori garanzie anche se riportate nel presente documento.

FORO COMPETENTE

Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto, ovvero quello del luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza.

Ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs n. 175/95 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami in merito alla polizza dovranno essere inoltrati per iscritto a: Unità

Reclami Via Farini 17, 00185 Roma – Telefax 0648904736 – e-mail: reclami@navaleassicurazioni.it

Le Prestazioni sono qui riportate in sintesi al solo scopo informativo per consentire ai Viaggiatori di usufruire delle garanzie. In tutti i casi faranno fede gli originali del Contratto e relative condizioni integrali di Polizza depositati presso la Contraente.

Il presente documento è un estratto della polizza sottoscritta dalla Contraente con Navale Assicurazioni S.p.A. (Sede legale e Direzione Milano, impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con R.D.L. del 29.4.1923 N°966) e viene rilasciato ai viaggiatori per rendere note le condizioni di assicurazione. La sua operatività è subordinata alla legge italiana, al rispetto delle norme di applicazione della polizza.

Definizioni

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione
Assicurazione: il contratto di assicurazione

Assistenza: l'aiuto temporaneo in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro

Attrezzature sportive: gli articoli/attrezzi normalmente utilizzati quando si svolge una attività sportiva riconosciuta

Bagaglio: l'insieme dei capi di vestiario, delle apparecchiature elettroniche ed audio/foto/cine –ottiche di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé, compresi la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere, esclusi valori e preziosi

Beneficiario: gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali Navale Assicurazioni SpA deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte di dell'Assicurato

Beni di prima necessità: beni dei quali si ha materialmente bisogno e dei quali non si può oggettivamente fare a meno. Non sono considerati beni di prima necessità i beni che verrebbero comunque acquistati anche in assenza di Sinistro

Biglietto di viaggio: biglietto ferroviario di prima classe o biglietto aereo di classe turistica

Calamità naturali: alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, "tsunami", uragani, trombe d'aria ed altri fenomeni naturali aventi carattere di eccezionalità, che producano gravi danni materiali oggettivamente constatabili e documentati o siano identificati come tali da organismi internazionalmente riconosciuti

Centrale Operativa: la Struttura Organizzativa convenzionata con la Società per l'erogazione delle prestazioni di assistenza.

Cliente/Viaggiatore: persona fisica che fruisce dei servizi turistici del Contraente specificati nella Polizza

Compagno di viaggio: persona assicurata e partecipante al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso

Contraente: la persona fisica o giuridica che stipula l'Assicurazione per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri Documenti di viaggio: biglietti di viaggio, voucher alberghieri o altri voucher per le vacanze, passaporti, carte d'identità, patenti, altri documenti personali validi per l'espatrio

Estorsione: il reato commesso da chi costringe un'altra persona, mediante violenza o minaccia, a fare od omettere qualche cosa, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto con altrui danno

Evento: il verificarsi del fatto dannoso che determina uno o più sinistri;

Famiglia: l'Assicurato e i suoi conviventi, come indicati dal D.P.R. 30/05/1989 n. 223 e risultanti da certificato anagrafico o da documento internazionale ad esso equivalente

Familiare: coniuge, convivente, figli, genitori, genero o nuora, fratelli, cognati, suoceri, dell'Assicurato, nonché quant'altri con lui stabilmente convivente, purché risultante da regolare certificazione

Franchigia/Scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, espressa in cifra fissa o in percentuale

Furto: il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

Furto con destrezza: furto commesso con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione dell'Assicurato, limitatamente ai soli casi in cui l'Assicurato abbia indosso o a portata di mano le cose assicurate

Garanzia: la copertura assicurativa che non rientra nella definizione di Assistenza per la quale Navale procede al rimborso del danno subito dall'Assicurato, purché il relativo Premio sia stato regolarmente corrisposto ai termini e condizioni di Polizza

Incoming: l'insieme dei servizi turistici offerti dall'Operatore Turistico ai Clienti / Viaggiatori stranieri in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano

Indennizzo: la somma dovuta da Navale in caso di Sinistro

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente od una invalidità temporanea

Invalidità permanente: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno e le case di cura aventi finalità estetiche e dietologiche

Malattia: l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un Infortunio

Malattia Preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche/recidivanti o preesistenti alla sottoscrizione della Polizza

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima, stabilita nella Polizza, per la quale Navale si impegna a prestare la Garanzia e/o la Assistenza a favore di ciascun Assicurato, per uno o più sinistri avvenuti durante il viaggio.

Medico Curante sul posto: il medico che presta le cure necessarie presso la struttura sanitaria locale dove è ricoverato l'Assicurato

Operatore Turistico: Tour Operator, Agenzia di Viaggi, Hotel, Compagnia di navigazione aerea o altro operatore legalmente riconosciuto ed autorizzato alla prestazione di servizi turistici

Overbooking: sovrapprenotazione dei posti disponibili per un servizio turistico (es. vettore aereo, hotel) rispetto alla effettiva capacità/disponibilità

Pericolo di vita: circostanza che si verifica quando, previa valutazione da parte dei medici della Centrale Operativa in contatto con i medici curanti dell'Assicurato, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte dell'Assicurato stesso

Polizza: il documento, sottoscritto da Navale e dal Contraente, che prova l'Assicurazione. E' composto dalla Nota Informativa, dal testo relativo alla Tutela Dati Personali, dalle presenti Definizioni, dalle Norme che regolano l'Assicurazione in Generale, dalle Esclusioni, dalle Condizioni Generali di Assicurazione e dalle eventuali Clausole, Condizioni Particolari, Pattuizioni Speciali

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Navale secondo quanto previsto in Polizza

Prestazione: l'Assistenza da erogarsi in natura ovvero l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, per il tramite della Centrale Operativa a condizione che Premio sia stato regolarmente corrisposto secondo quanto previsto in Polizza

Preziosi: gioielli in genere ed oggetti d'oro o di platino o montati su detti metalli, pietre preziose, perle naturali o di coltura

Rapina: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto

Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale

Ricovero: la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura
Scippo: il reato commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene

Sinistro: il singolo fatto/avvenimento che si può verificare nel corso di validità dell'Assicurazione e che determina la richiesta di Assistenza o di Garanzia, l'indennizzo del danno subito o il risarcimento dei danni arrecati e che rientra nei termini di Polizza

Società: Navale Assicurazioni S.p.A., con Sede Legale in Via della Unione Europea, 3/B – 20097 – San Donato Milanese (MI), anche denominata semplicemente "Navale"

Struttura Organizzativa: è la struttura di IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. Piazza Indro Montanelli 20 20099 Sesto S.Giovanni (MI), costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Navale Assicurazioni SpA, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Navale stessa, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Terrorismo: un qualsivoglia atto che include, ma non limitato, l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola/e o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzazione o governo e viene commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parti di essa

Tessera Navale SOS: il documento numerato e/o altrimenti classificato che identifica Navale, il Contraente e l'Assicurato, riportante la sintesi delle Prestazioni/Garanzie previste dalla Polizza

Valore commerciale: il valore delle cose assicurate determinato tenendo conto del deprezzamento stabilito in relazione a: grado di vetustà, tipo, uso, qualità, funzionalità, stato di conservazione

Valori: valuta a corso legale, titoli di credito in genere, buoni pasto, buoni benzina ed in genere ogni carta – anche in formato elettronico - rappresentante un valore certo e spendibile

Viaggio: il viaggio, il soggiorno, la locazione, come risultante dal relativo contratto o altro valido titolo o documento di viaggio

Viaggio iniziato: l'intervallo di tempo che decorre dal momento in cui il viaggiatore inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

Viaggio di gruppo: Il viaggio acquistato con un singolo contratto ed effettuato da un gruppo di minimo 10 (dieci) Clienti/Viaggiatori partecipanti contemporaneamente, così come risultante dai Documenti di Viaggio.